



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Met Miran*: Met Miran interieurDesign, gevestigd te (2191 AM) de Zilk, aan de Zilkerduinweg 38, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80767400 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw M.J.E. Dobbe.
2. *Klant*: de (rechts)persoon die aan Met Miran opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
3. *Consument*: een klant die een natuurlijke persoon is en die als privé persoon handelt, dus niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. *Producten en/of diensten*: alle producten en/of diensten met betrekking tot advisering, begeleiding, ontwikkeling, ontwerp, styling en verkoop op het gebied van interieur en inrichting, verkoopstyling en aanverwante (online) diensten en producten, zoals producten van resthout, e-books, templates, cursussen of workshops of accessoires. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
5. *Documenten*: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder (digitale) stukken of gegevensdragers en alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Met Miran vervaardigde goederen, waaronder (digitale) stukken of gegevensdragers.
6. *Overeenkomst c.q. opdracht*: elke schriftelijke afspraak tussen klant en Met Miran tot het leveren van producten en/of diensten door Met Miran ten behoeve van klant.
7. *Partijen*: klant en Met Miran gezamenlijk.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten welke door Met Miran binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden gedaan respectievelijk aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen klant en Met Miran zijn overeengekomen.
3. Indien klant algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn en in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert. Voorgaande laat de geldigheid van alle overige bepalingen onverlet.
5. Met Miran heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Met Miran zal klant per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.
6. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat klant op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Indien klant niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft hij het recht de overeenkomst per ingangsdatum van de wijzigingen op te zeggen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Met Miran gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheid van een maand, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Met Miran heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen drie dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.
2. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door klant verstrekte gegevens. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door Met Miran gedane aanbiedingen.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
4. Met Miran kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Met Miran niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.



6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

Artikel 4 Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat klant de door Met Miran gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van klant, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst pas tot stand indien Met Miran uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien klant zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Met Miran een opdracht verstrekt, is Met Miran pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan klant heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Met Miran of zodra Met Miran – zonder tegenwerping van klant – met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.
4. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen klant en Met Miran zijn overeengekomen. Met Miran zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich mee brengen dat de overeen gekomen levertijd c.q. uitvoeringstermijn door Met Miran wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd. Eventuele hieruit voortvloeiende prijsverhogingen dienen door klant te worden voldaan.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Met Miran klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

Artikel 5 Verplichtingen klant

1. Klant is verplicht alle gegevens en documenten, welke Met Miran overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct, compleet, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst, desgevraagd tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Met Miran te stellen.
2. Klant is verplicht Met Miran toegang te verschaffen tot de locatie, het pand c.q. de ruimte dan wel deze beschikbaar te stellen alwaar de overeengekomen diensten c.q. werkzaamheden eventueel door Met Miran zullen worden uitgevoerd, alsmede de daarvoor benodigde (sanitaire) voorzieningen, aansluitingen en door Met Miran benodigde materialen.
3. Met Miran heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat klant aan de in de vorige leden genoemde verplichtingen heeft voldaan.
4. Klant is verplicht Met Miran direct te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van klant.
6. Indien klant dit verzoekt, worden de ter beschikking gestelde documenten aan deze geretourneerd.
7. Klant mag aan de adviezen en dienstverlening van Met Miran hoge eisen stellen, maar klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Met Miran ter beschikking gestelde gegevens en documenten, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en documenten.
8. Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:
 - het voldoen aan de intellectuele eigendomsrechten van Met Miran zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden en in communicatie tussen partijen;
 - het controleren van en voldoen aan auteurs- en (intellectuele) eigendomsrechten;
 - het behalen van de door klant beoogde of gewenste doelstellingen en resultaten;
 - indien van toepassing de beveiliging van de locatie, het pand c.q. de ruimte alweer Met Miran eventueel de dienstverlening dient uit te voeren;
 - het gebruik van adviezen, ontwerpen, templates, cursussen, workshops en/of woonaccessoires voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt;
9. Klant is verplicht de gegevens uit de ontvangen documenten te allen tijde door te lezen en te controleren op juistheid en ontwerp en eventuele onjuistheden en gewenste ontwerpwijzigingen zo spoedig mogelijk door te geven aan Met Miran. Indien klant niet binnen de daartoe gestelde termijn reageert, worden de ontwerpen en/of andere concepten als deugdelijk opgeleverd beschouwd en is Met Miran gerechtigd het (restant van het) overeengekomen bedrag te factureren.
10. Klant mag eventueel verkregen inlogcodes voor een bij Met Miran afgenomen online cursus c.q. workshop of ontwerp nimmer aan derden verschaffen of doorsturen.
11. Klant mag door Met Miran verstrekte ontwerpen, behoudens schriftelijke toestemming daartoe van Met Miran, nimmer be- of verwerken. Het ontwerp is eigendom van Met Miran waarop intellectuele eigendomsrechten gelden die verder zijn uitgewerkt in artikel 19 van deze voorwaarden.



Artikel 6 Uitvoering opdracht

1. Met Miran bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Met Miran zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van klant omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
2. Met Miran zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op Met Miran rust echter slechts een inspanningsverbintenis en Met Miran is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van een door haar opgeleverd ontwerp, gegeven advies, tekening, aangeboden cursus/training of andere ontwerpen.
3. Met Miran heeft het recht (een deel van) de werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van klant, te laten verrichten door een door Met Miran aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van Met Miran wenselijk is.
4. Met Miran houdt klant op de hoogte van haar werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht en stelt hem onverwijld in kennis van de voltooiing van de opdracht, indien de klant daarvan onkundig is.
5. Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van klant welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.
6. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Met Miran en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op.
7. Met Miran heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren. Tenzij anders is overeengekomen, hanteert Met Miran een correctierondes per opdracht.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Met Miran het recht de uitvoering van de volgende fase of fasen op te schorten totdat klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Indien klant niet binnen de daarvoor gestelde termijn reageert op een ontwerp of ander concept, wordt dit als definitief beschouwd en is klant volledige betaling verschuldigd van de opdracht.
9. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Met Miran het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door klant niet wordt betaald, is Met Miran niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.
10. Met Miran behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan klant verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen. Voor gebruik van de klantnaam, zal Met Miran voorafgaande toestemming aan klant vragen.

Artikel 7 Interieurontwerp

1. Voorafgaand aan de uitvoering van het interieurontwerp door Met Miran zal er een online of telefonisch intakegesprek plaatsvinden waarin uitleg wordt gegeven en de wensen van klant worden besproken. Na definitief akkoord door klant ontvangt deze een vragenlijst per e-mail en de opdracht om een moodboard en/of Pinterest bord aan te maken.
2. Na ontvangst van de ingevulde vragenlijsten en het eventuele moodboard en/of Pinterest bord, zal Met Miran op locatie komen inmeten en de vragenlijst bespreken en het moodboard bespreken.
3. Na het inmeten zal Met Miran starten met het opstellen van een concept interieurontwerp.
4. (Concept) ontwerpen worden door Met Miran per e-mail aan klant toegezonden.
5. Klant dient binnen de daarvoor gestelde termijn nadat Met Miran een concept ontwerp aan klant heeft toegezonden dit te controleren en Met Miran te laten weten of het concept nog aanpassing behoeft of akkoord is. Na ontvangst van deze reactie van klant of na het uitblijven daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn, zal Met Miran het ontwerp eventueel aanpassen en het definitieve ontwerp toezenden met een adviesboek.
6. Bij het uitblijven van een inhoudelijke reactie door klant binnen de gestelde termijn, wordt het concept als deugdelijk en definitief beschouwd en is Met Miran gerechtigd het overeengekomen (restant)bedrag te factureren aan klant.
7. Na voltooiing van de werkzaamheden en definitieve oplevering van het ontwerp door Met Miran, blijft het ontwerp eigendom van Met Miran. Het is klant niet toegestaan het interieurontwerp te be- of verwerken, behoudens daaraan voorafgaande schriftelijke toestemming van Met Miran. Eventuele gewenste aanpassingen die door Met Miran dienen te worden verricht, worden alsdan verricht onder een nieuwe, afzonderlijke overeenkomst en worden tegen het geldende uurtarief gefactureerd door Met Miran.
8. Bij publicatie van een ontwerp van Met Miran in/op (social) media, website en/of het tonen aan derden, is klant verplicht tot naamsvermelding van Met Miran.



Artikel 8 (Op)leverings- en uitvoeringstermijnen

1. (Op)levering en/of uitvoering zal plaatsvinden binnen een door Met Miran opgegeven termijn. Overeengekomen of opgegeven termijnen zijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
2. Bij overschrijding van de (op)leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn dient klant Met Miran schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Met Miran alsnog een redelijke termijn wordt geboden van minimaal 14 dagen om het werk op te leveren danwel uit te voeren. Met Miran is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.
3. Indien Met Miran gegevens of instructies nodig heeft van klant, die noodzakelijk zijn voor de levering en/of uitvoering, vangt de (op)leverings- of uitvoeringstermijn aan nadat klant deze aan Met Miran heeft verstrekt.
4. Verpakking en verzending van door Met Miran te leveren diensten en/of producten (bijvoorbeeld producten van resthout) geschiedt op een door Met Miran te bepalen wijze maar voor rekening en risico van klant. Met Miran is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending. Bepalingen opgenomen in de algemene voorwaarden van de vervoerder doen geen afbreuk aan het in dit lid bepaalde.
5. Het risico betreffende de geleverde diensten en/of producten gaat over op klant op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand of het magazijn van Met Miran of diens leverancier verlaten of het moment waarop Met Miran aan klant heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
6. Indien er een aanvullende verzekering gewenst is, komen de kosten daarvan voor rekening van klant.
7. Bij de aankoop van producten door klant, zijn tevens de voorwaarden van de leverancier van de desbetreffende producten van toepassing.

Artikel 9 Overmacht

1. Indien Met Miran haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van haarzelf, werknemers of ingeschakelde derden, maatregelen van overheidswege, pandemieën en epidemieën, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van Met Miran of door Met Miran ingeschakelde derden en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van klant, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Met Miran alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Inbreuken op rechten van derden dan wel anderen waarvan Met Miran gegevens heeft opgeslagen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot copyright-, auteurs- en intellectuele eigendomsrechten, worden eveneens als overmacht beschouwd.
3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Met Miran, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van Met Miran. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Met Miran geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Met Miran niet in staat is de verplichtingen na te komen.
4. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 2 maanden of blijvend van aard is, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
5. Indien Met Miran ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Met Miran gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10 Tarieven en (prijs)wijzigingen

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn inclusief BTW maar exclusief andere overheidsheffingen, verzend-, reis-, verblijf-, en parkeerkosten, tenzij anders aangegeven.
2. Met Miran berekent diensten ofwel op basis van uurtarieven die Met Miran vooraf met klant overeenkomt ofwel op basis van een vooraf vastgesteld en overeengekomen bedrag per dienst/overeenkomst. Voor producten wordt een vast tarief berekend.
Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en (grondstof)kosten, al dan niet op grond van een wettelijke verplichting, stijgt, heeft Met Miran het recht zijn tarief dienovereenkomstig te verhogen. Klant is verplicht tot betaling van deze soort prijsverhoging.



3. Indien Met Miran op basis van uurtarieven berekent, wordt voordat Met Miran aan een opdracht begint, een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Klant kan aan deze inschatting echter geen rechten ontlenen.
4. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Met Miran.
5. Indien Met Miran een vast tarief met klant is overeengekomen betreft dit altijd een richtprijs. Met Miran is gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan Met Miran, dat in redelijkheid niet van Met Miran kan worden gevergd, dat Met Miran de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief.
6. Klant is verplicht tot betaling van dit meerwerk tot maximaal 10% van het overeengekomen bedrag.
7. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stelt Met Miran klant in kennis van de financiële consequenties. Indien de prijsafwijking meer dan 10% bedraagt, heeft klant het recht dat deel dat boven die 110% valt niet uit te laten voeren door Met Miran.
8. Met Miran specificeert facturen naar opdracht en in geval van uurtarieven naar het aantal uren dat daarmee gemoeid is.
9. Met Miran heeft het recht haar tarieven jaarlijks te verhogen. Enkel consumenten hebben in dat geval het recht de overeenkomst op te zeggen. Het reeds uitgevoerde deel dient te allen tijde betaald te worden door klant.
10. Het tarief van Met Miran, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden en andere kosten, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, deels voorafgaand aan de uitvoering en deels na volbrenging van de werkzaamheden aan klant in rekening gebracht. Met Miran behoudt te allen tijde het recht voor om volledige vooruitbetaling te vorderen.
11. Met Miran heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten totdat klant een door Met Miran in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt.
12. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, heeft de Met Miran recht op betaling van honorarium over en kosten van het reeds uitgevoerde deel van de werkzaamheden.

Artikel 11 Betaling

1. Klant dient het factuurbedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum en op door Met Miran aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
2. Met Miran hanteert de volgende betalingstermijnen per product of dienst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen:
 - 100% betaling direct bij aankoop van een digitaal product en/of dienst;
 - 50% vooruitbetaling bij aankoop van overige producten en/of diensten, 50% na levering c.q. voltooiing.Met Miran behoudt te allen tijde het recht voor om volledige vooruitbetaling te vorderen.
3. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.
5. Indien klant niet binnen de in lid 1 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Met Miran, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, het recht vanaf de vervaldag klant over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Met Miran.
6. Met Miran is bij niet tijdige of niet volledige betaling door klant bovendien gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, aan klant (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,00, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.
7. In afwijking van het hetgeen hiervoor in de leden 5 en 6 is bepaald, zullen consumenten (particuliere klanten) eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullende termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt geboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.



8. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom worden voor klanten die handelen als consument (natuurlijk persoon) conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) als volgt berekend:
 - over de eerste Euro 2.500,- 15% met minimum van € 40,-, maximum € 375,-
 - over de volgende Euro 2.500,- 10%
 - over de volgende Euro 5.000,- 5%
 - over de volgende Euro 190.000,- 1%
 - over het meerdere boven de Euro 200.000,- 0,5% met maximum van € 6.775,-
9. Door klant gedane betalingen zullen door Met Miran eerst in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.
10. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn klanten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke klanten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
11. Met Miran is te allen tijde gerechtigd om contante betaling of (gedeeltelijke) vooruitbetaling of tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van klant te verlangen.
12. Bij uitblijven van volledige betaling door klant, is Met Miran gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied of klant hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Met Miran eveneens indien zij al voordat klant in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van klant te twijfelen.

Artikel 12 Betalingsonmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Met Miran gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de klant te ontbinden, op het tijdstip waarop klant:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien klant aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door Met Miran, is de aansprakelijkheid van Met Miran voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Met Miran afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.

Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan of deze niet van toepassing is, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Met Miran gefactureerde of te factureren bedrag (exclusief BTW voor zakelijke klanten).
2. Met Miran is nooit aansprakelijk voor door klant of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van klant of derden, letselschade of immateriële schade.
3. Met Miran is nooit aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Klant vrijwaart Met Miran tegen alle aanspraken van derden. Indien Met Miran door derden mocht worden aangesproken, dan is klant gehouden Met Miran zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Met Miran en derden komen verder voor rekening en risico van klant.
4. Met Miran is nooit aansprakelijk voor door klant of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Met Miran ingeschakelde hulppersonen of derden of leveranciers van Met Miran, ook indien deze werkzaam zijn bij een met Met Miran verbonden organisatie. Klant zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon, ingeschakelde derde of leverancier moeten wenden, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.
5. Met Miran is niet aansprakelijk voor bij klant of derden ontstane schade die het gevolg is van:
 - het niet voldoen aan alle in deze voorwaarden opgenomen verplichtingen voor klant;
 - de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door klant aan Met Miran, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van klant;
 - het niet controleren van bovengenoemde stukken en gegevens of de door Met Miran geleverde ontwerpen en andere concepten door klant na iedere correctieronde en/of voorafgaand aan oplevering;



- ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van de adviezen, ontwerpen, cursussen/trainingen of producten door klant;
 - gebruik van de adviezen, ontwerpen, cursussen/trainingen of producten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is door klant of derden;
 - een langere uitvoerings- of oplevertermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
 - tijdens de uitvoering van werkzaamheden noodzakelijk ingrijpen door Met Miran dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden als zodanig;
 - fouten in gebruikte apparatuur of programmatuur;
 - storingen, onderbrekingen of het niet bereikbaar zijn in de ruimste zin van het woord van de website en/of (online) cursus c.q. de training;
 - tegenvallende resultaten, het niet behalen van beoogde doelstellingen e.d.;
 - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten of privacy rechten van derden wegens door klant verstrekte gegevens of andere informatie en stukken;
 - kleurverschillen tussen afbeeldingen en de daadwerkelijke kleur (bijvoorbeeld door lichtinval of het beeldscherm van het desbetreffende apparaat waarop de afbeelding wordt bekeken);
 - verkleuringen van stoffen en materialen.
6. Met Miran heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van klant ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.
7. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Met Miran te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt. Ieder recht op schadevergoeding verjaart in elk geval in afwijking van de wettelijke verjaringstermijn 12 maanden, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.
8. Indien Met Miran bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de klant kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Met Miran daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Met Miran te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Met Miran of zijn leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen al dan niet voor consumenten zich hiertegen verzetten.

Artikel 14 Herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht geldt niet voor zakelijke klanten en maatwerk of gepersonaliseerde producten en/of diensten.
2. Enkel indien er sprake is van een koop op afstand, zijnde de koop van een of meerdere producten en/of diensten door een consument van Met Miran zonder dit product of dienst voorafgaand aan de koop te kunnen hebben gezien, kan de consument de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een of meerdere producten gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Met Miran mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
3. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. Indien de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop het laatste product is ontvangen. Met Miran mag, mits zij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. Indien levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de laatste zending of het laatste onderdeel is ontvangen;
 - c. Indien het een dienstenovereenkomst betreft: de dag waarop de overeenkomst is gesloten.
4. De consument is verplicht tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking daarvan. Het product mag enkel uitgepakt worden om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen. De consument mag het product enkel hanteren en inspecteren zoals dat in de winkel mogelijk zou zijn.
5. Indien de consument zich niet aan de in het voorgaande lid 3 opgenomen verplichting houdt, is deze aansprakelijk voor de daardoor eventueel veroorzaakte waardevermindering van het desbetreffende product.
6. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen op ondubbelzinnige wijze schriftelijk dan wel per e-mail aan Met Miran kenbaar te maken. De consument kan tevens een daarvoor bestemd modelformulier bij Met Miran opvragen.



7. De consument retourneert het product zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het doen van de herroepingsmelding aan Met Miran. De retourtermijn van 14 dagen is in elk geval door de consument in acht genomen indien het product is geretourneerd voordat de bedenktijd is verstreken.
8. Het product dient in originele staat en verpakking, indien redelijkerwijs mogelijk, en conform de door Met Miran gegeven instructies te worden geretourneerd.
9. De consument draagt het risico en de bewijslast van juiste en tijdige uitoefening van zijn herroepingsrecht.
10. De kosten voor het retourneren van producten op grond van het herroepingsrecht, zijn voor rekening van de consument.
11. Bij gebruikmaking van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten tussen consument en Met Miran van rechtswege ontbonden.
12. Indien de herroeping door de consument per e-mail wordt gedaan, ontvangt deze van Met Miran onverwijld een ontvangstmelding na ontvangst van de herroepingsmelding door Met Miran.
13. Met Miran vergoedt onverwijld aan de consument alle betalingen inclusief de betaalde verzendkosten voor het in rekening gebrachte product, behalve de retourkosten, maar uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door de consument aan Met Miran.
14. Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze als de wijze waarop betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de consument instemt met een andere betaalwijze voor terugbetaling.
15. Aanvullende kosten voor een door de consument gekozen duurdere levering dan de standaardlevering, hoeven door Met Miran niet te worden vergoed.

Artikel 15 Uitsluiting herroepingsrecht

1. Bij het aangaan van een dienstenovereenkomst door consument met Met Miran, stemt consument uitdrukkelijk in met aanvang van de uitvoering van de dienst binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst en verklaart consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht na volledige uitvoering van de dienst.
Indien de dienst gedeeltelijk is uitgevoerd op het moment dat consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, is deze betaling van het reeds uitgevoerde deel verschuldigd.
2. Bij de aankoop van digitale producten, zoals een online cursus of e-book die downloadbaar zijn, stemt consument uitdrukkelijk in met levering binnen 14 dagen na aankoop en verklaart consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht op het moment dat het digitale product is geleverd.
3. Met Miran sluit herroepingsrecht voor de volgende producten en diensten uitdrukkelijk uit:
 - a. Op verzoek van de consument conform diens specificaties op maat gemaakte producten en/of diensten, die niet geprefabriceerd zijn en gemaakt worden op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon, zoals interieurontwerpen of -adviezen, interieurstyling en/of verkoopstyling of maatwerk trainingen of workshops;
 - b. Diensten die verricht worden op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode, zoals maar niet gelimiteerd tot workshops of andere evenementen;
 - c. Verzegelde producten die om redenen van hygiëne en/of gezondheidsbescherming niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de eventuele verzegeling na levering is verbroken, zoals maar niet gelimiteerd tot gedragen kleding en/of sieraden;
 - d. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd c.q. vermaakt zijn met andere producten.

Artikel 16 Opschorting/ontbinding

1. Met Miran heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van documenten of andere zaken aan klant of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op klant volledig zijn voldaan, indien:
 - a. klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Met Miran ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.



2. Voorts is Met Miran bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in bovengenoemde situaties of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Met Miran op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Met Miran de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Met Miran behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige door klant of derden geleden schade of gemaakte kosten.

Artikel 17 Beëindiging/annulering

1. De tussen klant en Met Miran gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van Met Miran of klant dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Met Miran.
2. Indien het door Met Miran uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn haar erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Met Miran op enigerlei wijze voorgezet. In dat geval behoort door klant aan de erfgenamen te worden betaald het totaalbedrag, verminderd met een redelijk, in overleg met erfgenamen te bepalen bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk.
3. Ingeval klant de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Met Miran vergoeding van de reeds gemaakte kosten (zoals aankoop materialen, producten en aanbetalingen aan derden) alsmede een door Met Miran nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. Met Miran is gerechtigd voornoemde schadevergoeding, naast betaling van de reeds gemaakte kosten, als volgt te fixeren en aan klant in rekening te brengen:
 - 30% van het overeen gekomen totaalbedrag aan schadevergoeding plus vergoeding reeds gemaakte kosten bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van de uitvoering door Met Miran;
 - 50% van het overeen gekomen totaalbedrag aan schadevergoeding plus vergoeding reeds gemaakte kosten bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de uitvoering door Met Miran;
 - 50%-100% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding plus vergoeding reeds gemaakte kosten bij annulering vanaf de start van de uitvoering door Met Miran, afhankelijk van het stadium van annuleren en de mate waarin de werkzaamheden reeds zijn voltooid.
4. Indien klant een opdracht wenst te verzetten naar een later tijdstip, is Met Miran genoodzaakt een toeslag van 20% over het overeengekomen totaalbedrag in rekening te brengen.
5. Klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Met Miran vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
6. Met Miran is gerechtigd alle reeds door klant er betaalde bedragen te verrekenen met de door klant verschuldigde annuleringskosten.
7. Met Miran is te allen tijde gerechtigd zelf de overeenkomst met klant op te zeggen, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn. Klant dient in dat geval enkel het tot aan dat moment uitgevoerde gedeelte te voldoen.

Artikel 18 Geheimhouding, privacy en cookies

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard omtrent alle feiten en bijzonderheden betreffende de ondernemingen waarvan hij/zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn of die door de andere partij ter beschikking zijn gesteld. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover partijen zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.
2. Met Miran is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele klanten en persoonsgegevens, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden. Met Miran behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan klant verschuldigd is. Voor gebruik van klantnaam zal voorafgaande toestemming aan klant worden gevraagd.



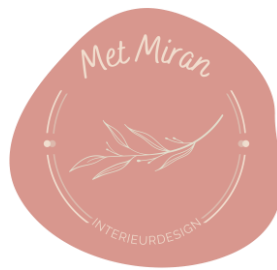
3. Met Miran is niet gerechtigd de informatie die haar door klant ter beschikking wordt gesteld te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor die werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2, en in geval Met Miran voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Met Miran is in dergelijke gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding. Tevens is klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Met Miran, is het klant niet toegestaan de inhoud van adviezen, ontwerpen, concepten, tekeningen, (online) cursussen c.q. trainingen, illustraties, templates, e-books, adviesboeken en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Met Miran openbaar te maken, of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Met Miran, op klant een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of klant voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. De gegevens en informatie die klant aan Met Miran verstrekt en Met Miran verzamelt, zal Met Miran zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. Met Miran mag de persoonsgegevens van klant afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is Met Miran niet toegestaan om de persoonsgegevens van klant uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
7. Bij het bezoeken van de website van Met Miran kan Met Miran informatie van klant over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Met Miran verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door klant aan Met Miran van € 5.000,- per overtreding, tot een maximum van € 25.000,- onverminderd de verplichting van klant om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 19 Intellectuele eigendom

1. Met Miran behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met klant, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is klant uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, ontwerpen, concepten, tekeningen, (online) cursussen c.q. trainingen, illustraties, templates, e-books, adviesboeken en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen en/of andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te kopiëren, openbaar te maken, te be- of verwerken, of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Met Miran. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Met Miran aan klant.
3. Met Miran is gerechtigd de door haar vervaardigde geestesproducten, welke haar (intellectueel) eigendom blijven, waaronder maar niet gelimiteerd tot adviezen, ontwerpen, concepten, tekeningen, (online) cursussen c.q. trainingen, illustraties, templates, e-books, adviesboeken en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen te gebruiken voor andere ontwerpen. Klant mag deze door Met Miran vervaardigde geestesproducten echter niet gebruiken of be- of verwerken, behoudens uitdrukkelijke toestemming daartoe van Met Miran.
4. Bij gebruik, publicatie en/of mondelinge mededeling van ontwerpen, concepten, adviezen, etc. van Met Miran door klant, is klant verplicht tot naamsvermelding van Met Miran, tenzij anders is overeen gekomen.
5. De rechten van intellectuele eigendom welke Met Miran in licentie gebruikt mag klant nimmer wijzigen, veelevoudigen, openbaren of exploiteren.
6. Klant garandeert gerechtigd te zijn de van klant afkomstige informatie, afbeeldingen, teksten en documenten te gebruiken en vrijwaart Met Miran tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht, auteursrecht of copyright recht.
7. Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door klant aan Met Miran van € 5.000,- per overtreding, tot een maximum van € 25.000,- onverminderd de verplichting van klant om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 20 Reclames / klachten en garanties

1. Met Miran zal er voor zorgen dat de geleverde producten c.q. diensten voldoen aan de in haar branche geldende normen, maar geeft ten aanzien van deze producten c.q. diensten nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen of door de leverancier c.q. fabrikant van de producten (m.n. drukwerk) is verstrekt. Op Met Miran rust slechts een inspanningsverplichting.
2. Garanties worden slechts verstrekt aan klant en zijn niet overdraagbaar aan derden.



3. De tenuitvoerlegging van garanties wordt opgeschort tot het moment dat klant aan al zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot de betreffende producten c.q. diensten aan Met Miran heeft voldaan.
4. Met Miran garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde producten of diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor klant deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij zij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan klant heeft bevestigd.
5. Klachten dienen schriftelijk binnen 14 dagen na oplevering of de verzenddatum van de stukken of informatie waarover klant klaagt, dan wel binnen 14 werkdagen na de ontdekking van het gebrek, indien klant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Met Miran te worden kenbaar gemaakt. Voor consumenten geldt een afwijkende termijn van 2 maanden.
6. Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van klant in verband met de klacht en worden de (op)geleverde werkzaamheden geacht correct te zijn uitgevoerd. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van klant.
7. Klachten schorten de betalingsverplichting van klant niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.
8. Met Miran dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van Met Miran indien zij daarmee vooraf uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.
9. Indien de producten gebruikte producten of digitale producten betreffen of indien deze na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.
11. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Met Miran te bepalen wijze en in de originele verpakking aan onderstaand adres, tenzij uitdrukkelijk is bepaald dat retourzending aan leverancier dient plaats te vinden:
Met Miran interieurDesign
Zilkerduinweg 38
2191 AM de Zilk
12. De in dit artikel opgenomen bepalingen gelden voor zover dwingendrechtelijke bepalingen met betrekking tot consumenten zich hier niet tegen verzetten.

Artikel 21 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Met Miran in het kader van de overeenkomst geleverde producten blijven eigendom van Met Miran totdat klant hetgeen hij op grond van de overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.
2. Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.
3. Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op klant, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren.

Artikel 22 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen klant en Met Miran waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen tussen partijen worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen enkel beslecht door de bevoegde rechter te Leiden, ook indien de klant in het buitenland is gevestigd. Bij geschillen met consumenten is tevens de rechter in de woonplaats van de consument bevoegd tot geschillenbeslechting.