



Algemene voorwaarden

Met Miran interieurDesign

Artikel 1- Definities

1. Advies door: met Miran interieurDesign, gevestigd te de Zilk onder K.V.K. nr 80767400
2. Klant: degene met wie met Miran interieurDesign een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: met Miran interieurDesign en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is die als privé persoon handelt.
5. Documenten: informatiedragers in elke vorm, verstrekt door de opdrachtgever dan wel door met Miran interieurDesign
6. Opdracht: de overeenkomst die tussen opdrachtgever en met Miran interieurDesign tot stand is gekomen.
7. Project: het geheel van activiteiten gericht op het tot stand brengen van datgene wat de opdrachtgever beoogt.
8. Werk: Interieuradvies, Interieurontwerp en Interieurstyling.

Artikel 2- Algemeen

1. Gegevens met Miran interieurDesign
Miranda Dobbe
Zilkerduinweg 38
2191 AM de Zilk
T. 0625295893
E. info@metmiraninterieurdesign.nl
KVK-nr. 80767400
BTW-nr. NL003484793B43

Artikel 3- Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens met Miran interieurDesign.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 4- Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van met Miran interieurDesign zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 maanden geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte vermeld staat.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.

Artikel 5- De opdracht

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt met Miran interieurDesign zich het recht om de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt met Miran interieurDesign slechts, nadat de klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.
3. Voordat de opdracht tot stand komt, overleggen de opdrachtgever en met Miran interieurDesign voor zover mogelijk en relevant over:
 - o De inhoud en omvang van de te verrichten werkzaamheden;
 - o Het ter beschikking stellen van een programma van eisen en wanneer die verstrekt zullen worden;
 - o Het tijdschema waarbinnen met Miran interieurDesign de werkzaamheden uitvoert;
 - o Een betalingsschema;
 - o Op welke wijze en hoe vaak informatieoverdracht en overleg tussen opdrachtgever en met Miran interieurDesign plaatsvindt;
 - o Hoe omgegaan wordt met onderwerpen die ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst nog niet zijn vast te stellen (o.a. meer-/ of minderwerk).
4. De opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 6- Verplichtingen van met Miran interieurDesign

1. Met Miran interieurDesign voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Met Miran interieurDesign heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat met Miran interieurDesign tijdig kan beginnen met de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat met Miran interieurDesign tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 7- Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan met Miran interieurDesign.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert met Miran interieurDesign de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door met Miran interieurDesign redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 8- Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

1. Als met Miran interieurDesign een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan met Miran interieurDesign verschuldigd aan.
2. Indien de opdrachtgever van mening is dat met Miran interieurDesign tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen, stelt hij deze schriftelijk aansprakelijk en geeft de gelegenheid te tekortkoming(en) op eigen kosten op te heffen.

Artikel 9- Aansprakelijkheid met Miran interieurDesign

1. Met Miran interieurDesign is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien met Miran interieurDesign aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
3. Met Miran interieurDesign is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien met Miran interieurDesign aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Artikel 10- Eigendoms- en auteursrecht met Miran interieurDesign

1. Met Miran interieurDesign behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van met Miran interieurDesign (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

Artikel 11- Financiële bepalingen

1. Alle prijzen die met Miran interieurDesign hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die met Miran interieurDesign hanteert voor zijn producten of diensten, op de website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan met Miran interieurDesign ten allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot dienstverlening wordt door met Miran interieurDesign vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van met Miran interieurDesign, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door met Miran interieurDesign een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
6. Met Miran interieurDesign is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.

7. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient met Miran interieurDesign de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
8. Indien de richtprijs meer dan 10% uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
9. Met Miran interieurDesign heeft het recht om de prijzen jaarlijks aan te passen.
10. Voorafgaand aan de ingang ervan zal met Miran interieurDesign prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
11. De consument heeft het recht om de overeenkomst met met Miran interieurDesign op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Artikel 12- Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is met Miran interieurDesign gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan met Miran interieurDesign.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaald, mag met Miran interieurDesign zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van met Miran interieurDesign op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door met Miran interieurDesign, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan met Miran interieurDesign te betalen.

Artikel 13- Opzegging van de opdracht en de gevolgen

1. Opdrachtgever en met Miran interieurDesign hebben ten allen tijde het recht te overeenkomst op te zeggen zonder grond of op grond van:
 - o Vertraging of onderbreking van de opdracht;
 - o Toerekenbare tekortkomingen van de opdrachtgever of met Miran interieurDesign;
 - o Overmacht
 - o Financiële onvermogen;
 - o Wijziging van de rechts- of samenwerkingsvorm;
 - o Overlijden;
 - o Arbeidsongeschikt raken van een bepaalde persoon.
2. Als de vertraging of onderbreking van de opdracht zolang duurt of zodanig van aard is dat het onredelijk is nakoming van de opdracht te vragen, dan hebben de opdrachtgever en met Miran interieurDesign het recht de opdracht op deze grond op te zeggen.
3. Van toerekenbare tekortkoming is sprake als de opdrachtgever of met Miran interieurDesign die tekortkoming had kunnen en behoren te vermijden volgens de normale regels van oplettendheid.
4. Van wijziging van een rechts- of samenwerkingsvorm is sprake als een partij haar rechtspersoonlijkheid verliest (zoals in geval van fusie) of besloten wordt tot ontbinding van de rechtspersoon. Doet zich zo'n situatie voor en ontleent de wederpartij aan die omstandigheid een redelijk belang, dan is de wederpartij bevoegd de opdracht op die grond op te zeggen.
5. Door het overlijden van een van de partijen eindigt de opdracht niet. Wel geeft het de wederpartij en de erfgenaam of rechtverkrijgenden van de overledene het recht de opdracht op te zeggen.
6. Is de opdracht toevertrouwd aan een bepaald persoon en raakt deze persoon arbeidsongeschikt of komt te overlijden, dan geeft dit de opdrachtgever de bevoegdheid de opdracht op te zeggen.

7. Wordt de opdracht opgezegd, dan dient de opdrachtgever met Miran interieurDesign te betalen:
 - o De verrichte werkzaamheden en de bijkomende kosten naar stand van de werkzaamheden op het moment van opzegging en
 - o Alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die met Miran interieurDesign ten tijde van de opzegging al is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de opdracht.
8. Wordt de opdracht opgezegd door de opdrachtgever op een grond die bij de opdrachtgever ligt of zonder grond, dan is de opdrachtgever verplicht een vergoeding te betalen van 50% van het (resterende) deel van de kosten die de opdrachtgever verschuldigd zou zijn bij de volledige vervulling van de opdracht. Deze vergoeding is niet verschuldigd als wordt opgezegd op grond van overlijden of overmacht.
9. Is de opdracht zonder grond opgezegd door de opdrachtgever, of op een grond die bij de opdrachtgever ligt, dan mag de opdrachtgever het advies van met Miran interieurDesign slechts (laten) gebruiken na voorafgaande, schriftelijke toestemming van met Miran interieurDesign.
10. Wordt de opdracht opgezegd door met Miran interieurDesign op een grond die bij de stylist ligt of zonder grond, dan strekt de betalingsverplichting niet verder dan voor zover de werkzaamheden en de kosten voor de opdrachtgever van nut kunnen zijn.

Artikel 14- Opschortingsrecht

1. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 15- Verrekening

1. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan met Miran interieurDesign te verrekenen met een vordering op met Miran interieurDesign te verrekenen met een vordering op met Miran interieurDesign

Artikel 16- Klachtenregeling

1. De klant dient een door met Miran interieurDesign geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant met Miran interieurDesign daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen met Miran interieurDesign uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat met Miran interieurDesign in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat met Miran interieurDesign gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 17- Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan met Miran interieurDesign.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling met Miran interieurDesign ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Artikel 18- Garantie

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor met Miran interieurDesign enkel inspannings verplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

Artikel 19- Geheimhouding

1. De klant houdt iedere informatie die hij (in welke vorm dan ook) van met Miran interieurDesign ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende met Miran interieurDesign waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan met Miran interieurDesign schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheim houdt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - o Die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van geheimhoudingsplicht van de klant.
 - o Die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht.
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 20- Boetedoening

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete:
 - o Is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete €1.000
 - o Is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete €5.000
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van met Miran interieurDesign waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 21- Vrijwaring

1. De klant vrijwaart met Miran interieurDesign tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door met Miran interieurDesign geleverde producten en/of diensten.

Artikel 22- Vervaltermijn

1. Elk recht van de klant op schadevergoeding van met Miran interieurDesign vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 23- Recht op ontbinding

1. De klant heeft recht de overeenkomst te ontbinden wanneer met Miran interieurDesign toekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door met Miran interieurDesign niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat met Miran interieurDesign in verzuim is.

3. Met Miran interieurDesign heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien met Miran interieurDesign kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Artikel 24- Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van met Miran interieurDesign in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan met Miran interieurDesign kan worden toegerekend in een van de wil van met Miran interieurDesign onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzicht van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van met Miran interieurDesign kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook – docht niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.) ; wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden ; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen ; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor met Miran interieurDesign 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat met Miran interieurDesign er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Met Miran interieurDesign is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Artikel 25- Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Artikel 26- Wijziging algemene voorwaarden

1. Met Miran interieurDesign is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen ten allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal met Miran interieurDesign zoveel mogelijk vooraf met de klant te bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 27- Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van met Miran interieurDesign.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 28- Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid.

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat met Miran interieurDesign bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 29- Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar met Miran interieurDesign is gevestigd/ praktijk houdt/ kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op: 18 november 2020